



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN DE CLIENTES, PACIENTES Y USUARIOS**

Código: GF-P-001

Versión: 00

Fecha: 19-07-2018

EL **CENTRO MEDICO QUIRÚRGICO LA RIVIERA S.A.S. – CLÍNICA LA RIVIERA**, como responsable y/o encargada del tratamiento de la información que conoce de sus **CLIENTES, PACIENTES Y USUARIOS**, asegura la confidencialidad y debido manejo de la información que obtiene, registra, usa y actualiza previa autorización expresa y voluntaria del titular de la información, lo cual desarrolla en estricto cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

Por su parte, el diligenciamiento, administración, conservación, custodia y confidencialidad de la Historia Clínica está regulado por la ley 23 de 1981 y por la resolución 1995 de 1999 conforme a los parámetros del Archivo General de la Nación y del Ministerio de Salud y Protección Social.

Por lo anterior, los datos personales de los **CLIENTES, PACIENTES Y USUARIOS** serán tratados con las siguientes finalidades:

- Prestar servicios de salud.
- Realizar actividades relacionadas con la prestación de servicios de salud en desarrollo de las actividades y objeto social de la Clínica, como, por ejemplo, pero sin limitarse, actividades corporativas, administrativas, de información, comercialización, petición, recaudo, cobranza, así como para actividades que provengan de los trámites propios del Sistema de Seguridad Social en Salud y del cumplimiento de las normas que lo regulan.
- Cumplir con las obligaciones contractuales adquiridas con el cliente.
- Diligenciar el Registro Individual de la Prestación de Servicios de Salud (RIPS).
- Medir la calidad del servicio mediante la recepción y efectiva respuesta a las sugerencias, quejas y reclamos.
- Realizar registros administrativos para las áreas de auditoría, facturación y contabilidad.
- Facturar y cobrar ante las personas naturales o jurídicas responsables del pago.
- Cumplir con las obligaciones contables y tributarias contempladas en las normas vigentes.
- Garantizar la seguridad de las personas y los bienes en los puntos de atención mediante el monitoreo a través de cámaras de vigilancia.
- Adelantar procesos de investigación, estadísticas y campañas de prevención y promoción, previo consentimiento del titular de la información.

El tratamiento de los datos personales se realiza durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades enunciadas, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales u obligaciones contractuales que dispongan lo contrario, se procederá a la supresión de los datos personales.

En consecuencia, la **CLÍNICA LA RIVIERA** garantiza el establecimiento de instrumentos y controles técnicos, legales y administrativos acordes con la naturaleza de la clínica y los datos tratados, los cuales permiten dar adecuado tratamiento y protección a la información que se administra.



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA  
INFORMACIÓN DE CLIENTES,  
PACIENTES Y USUARIOS**

Código: GF-P-001

Versión: 00

Fecha: 19-07-2018

La **CLÍNICA LA RIVIERA** no comparte esta información con personas no autorizadas de acuerdo con la legislación y la jurisprudencia vigente; no obstante, podrá compartirse o suministrarse información a las autoridades judiciales, administrativas y sanitarias que en ejercicio de sus atribuciones legales lo soliciten.

El CLIENTE, PACIENTE O USUARIO podrá consultar, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales o revocar la autorización de tratamiento (cuando sea procedente), caso en el cual podrá presentar por escrito su solicitud en la calle 51 No. 38 – 53 en la ciudad de Bucaramanga o en la carrera 25 No 44-50 barrio el Recreo en la ciudad de Barrancabermeja, o enviarla al correo electrónico [contabilidad@clincalariviera.com](mailto:contabilidad@clincalariviera.com). En caso de requerir mayor información o aclaración podrá comunicarse al teléfono (057) (7) 6477414 ext. 216.

Las consultas y reclamos deben ser dirigidos al **CENTRO MEDICO QUIRÚRGICO LA RIVIERA S.A.S.** indicando el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia y el teléfono de contacto. A esta comunicación deberán anexarse los documentos que se quiera hacer valer. Las consultas y reclamaciones serán resueltas de acuerdo a lo consagrado en el Manual para el Tratamiento y Protección de Datos Personales, el cual estará disponible para consulta en las instalaciones de la empresa y en la página web <http://www.clinicalariviera.com>.

Esta política rige a partir de la fecha de su publicación, primero (01) de febrero de 2017, y será actualizada y divulgada cada vez que la organización lo considere pertinente.

---

**FIRMA GERENTE**