



Consulta externa **BARRANCABERMEJA**

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones para el antes, durante y después de su consulta externa en Barrancabermeja

Antes

- ▶ Nos puede contactar al teléfono: 6223555 / 6010163, al WhatsApp, 311 880 0000 o al correo servicioalclientebca@clincalariviera.com y de manera presencial en la Carrera 25 No 44-50 Barrio el Recreo.
- ▶ Debe tener a la mano para consulta de medicina laboral el código de autorización u orden de servicios según la aseguradora (si aplica), para consulta especializada orden médica, código de autorización u orden de servicios, según la aseguradora (si aplica).
- ▶ Se solicita que al momento de solicitar una cita de: Medicina general, odontología o actividades de promoción y prevención el paciente debe tener a la mano el número de documento del usuario que requiere el servicio.
- ▶ Se le asignara fecha y hora para la cita.
- ▶ Para la admisión se debe anunciar en servicio al cliente e indicar nombre del profesional y el tipo de consulta que va a cumplir.
- ▶ Firmar la hoja de ingreso y Consentimiento informado.
- ▶ Generación de recibo de pago de cuota moderadora o copago en caso de que aplique.

Durante

- ▶ Debe llevar a la consulta el resultado de exámenes de laboratorio clínico imágenes diagnósticas (RX, Ecografías, resonancias, Tac) ordenados con anterioridad.
- ▶ El médico realiza los exámenes médicos físico, registrando todos los hallazgos de la atención en la historia clínica.
- ▶ Se le entrega la historia clínica y soportes de órdenes médicas, incapacidades y fórmulas

Después

- ▶ Al finalizar la consulta debe dirigirse al servicio al cliente, donde harán entrega de: historia clínica, ordenes de servicios (laboratorios, Rx, imágenes diagnósticas,)
- ▶ Se hace la remisión a otras especialidades y agendamiento de nuevas citas
- ▶ Se le asigna al paciente el recordatorio con nombre del profesional, fecha y hora de nuevas citas