

	POLÍTICA SEGURIDAD DEL PACIENTE	Código: CLR-P005
		Versión: 01
		Fecha: 28-03-2023

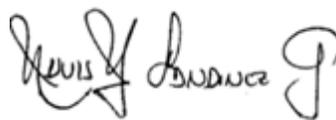
La **CLINICA LA RIVIERA S.A.S** reconoce la seguridad del paciente como un valor organizacional, que mediante el desarrollo de estrategias permite la identificación y reducción de riesgos, la implementación de barreras de seguridad eficientes, la prevención de eventos adversos e incidentes, involucra a los colaboradores, el paciente y su familia, por lo cual se compromete con el fortalecimiento de la cultura institucional proactiva de prevención y reporte, contribuyendo así al aprendizaje organizacional de seguridad del Paciente.

La Clínica La Riviera, implementará las siguientes estrategias contenidas en el Programa de Seguridad del Paciente:

1. Institucionalizar una cultura de seguridad del paciente: Justa, educativa y No punitiva que fomente la responsabilidad en el reporte y autocontrol.
2. Promoción de herramientas prácticas (Sistema de reporte, métodos multicausales de análisis, rondas de seguridad, paciente Trazador, Auditorías internas, seguimiento a indicadores, reportes a clientes y órganos de control)
3. Educar a nuestros pacientes acerca de los factores que pueden incidir en la seguridad del paciente durante el proceso de atención en salud, logrando una alianza con el paciente y su familia.
4. Educar, capacitar, entrenar y motivar al Talento Humano para la Garantía de la seguridad del paciente, logrando una alianza con nuestros colaboradores.
5. Minimizar el riesgo de la atención en salud, mediante el despliegue de Estrategias como la Identificación correcta de los pacientes y Muestras de laboratorio, Patología e Imagenología; Comunicación efectiva con el paciente y su familia, Correcta identificación de medicamentos, Administración segura de medicamentos, Cirugía Segura, Reducir el riesgo de IAAS, Minimizar el riesgo de daño al paciente por caídas, Prevenir lesiones por presión, fortalecer las prácticas de Bioseguridad y de lavado de manos.

CLINICA LA RIVIERA S.A.S. adopta las herramientas que guían las buenas prácticas para la seguridad del paciente establecidas por el Ministerio de Salud y Protección social, con el fin de ser una institución segura y competitiva que garantice la confianza de nuestros pacientes.

CLINICA LA RIVIERA S.A.S, comunica esta política a todos los integrantes de su organización y partes interesadas para asegurar su divulgación y cumplimiento.



NUVIS YANETH LANDINEZ GALINDO
GERENTE

Fecha de revisión: 28 de Marzo de 2023