

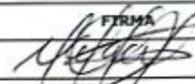
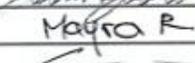
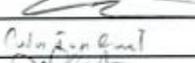
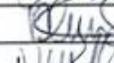
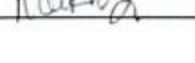
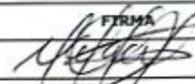
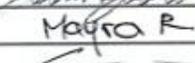
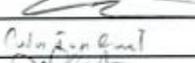
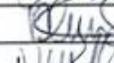
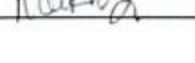
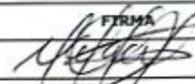
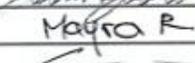
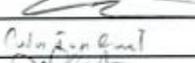
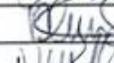
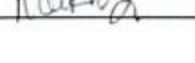
Informe de PPSS vigencia 2024

Durante la vigencia del año 2024 se establecieron actividades a ejecutar bajo 5 líneas de acción de la política de participación social en salud, buscando garantizar el derecho de los ciudadanos a participar activamente en las decisiones relacionadas con la salud y su bienestar, de la siguiente forma:

Ante la línea de acción E1Lb: definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

Se estableció como meta, socializar los mecanismos para la instauración de PQRS en salud (EPS, super salud, secretaria de salud) esto a través de la capacitación al personal asistencial de la Clínica Riviera sobre los mecanismos para la instauración de PQRS en salud donde se tenga en cuenta el debido proceso según instancias y prioridad del caso. Llevándola a cabo en un espacio de comité primario para ejecutar la capacitación.



	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA	Código: GH-FR001																																												
		Versión: 04 Fecha: 28-08-2023																																												
TEMA: Mecanismos y ruta para la instalación FOFSE	FECHA: _____ LUGAR: _____	HORA: _____																																												
RESPONSABLE O CAPACITADOR: Aux SIAU																																														
OBJETIVO: Socialización Mecanismos y ruta para la instalación FOFSE																																														
BREVE DESCRIPCIÓN DEL TEMA:		Horas de capacitación:																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 60%;">NOMBRE DEL PARTICIPANTE</th> <th style="width: 20%;">CARGO</th> <th style="width: 10%;">FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>Marcel Joraz</td> <td>Aux enfermería</td> <td></td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>Mariela Jhon Pro Carbon</td> <td>Enfermera</td> <td></td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>Juliana Fariña C</td> <td>Medica Interno</td> <td></td> </tr> <tr> <td>04</td> <td>Maria Alejandra Rodríguez V</td> <td>Aux de enfermería</td> <td>Maria R</td> </tr> <tr> <td>05</td> <td>Edinson ortiz J</td> <td>Medico</td> <td></td> </tr> <tr> <td>06</td> <td>Carlos J. Enal. T</td> <td>Medico</td> <td>Carlos J. Enal</td> </tr> <tr> <td>07</td> <td>Miguel D. Caracas Jarama</td> <td>Aux ESTERILIZACION CX</td> <td></td> </tr> <tr> <td>08</td> <td>Lizbeth Idro Azaola</td> <td>Aux Enfermería CX</td> <td></td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>Duvan Felipe Gil Santos</td> <td>Aux enfermería</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Marcel Mantilla Castañeda</td> <td>Aux enfermería</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	FIRMA	01	Marcel Joraz	Aux enfermería		02	Mariela Jhon Pro Carbon	Enfermera		03	Juliana Fariña C	Medica Interno		04	Maria Alejandra Rodríguez V	Aux de enfermería	Maria R	05	Edinson ortiz J	Medico		06	Carlos J. Enal. T	Medico	Carlos J. Enal	07	Miguel D. Caracas Jarama	Aux ESTERILIZACION CX		08	Lizbeth Idro Azaola	Aux Enfermería CX		09	Duvan Felipe Gil Santos	Aux enfermería		10	Marcel Mantilla Castañeda	Aux enfermería	
	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	FIRMA																																											
01	Marcel Joraz	Aux enfermería																																												
02	Mariela Jhon Pro Carbon	Enfermera																																												
03	Juliana Fariña C	Medica Interno																																												
04	Maria Alejandra Rodríguez V	Aux de enfermería	Maria R																																											
05	Edinson ortiz J	Medico																																												
06	Carlos J. Enal. T	Medico	Carlos J. Enal																																											
07	Miguel D. Caracas Jarama	Aux ESTERILIZACION CX																																												
08	Lizbeth Idro Azaola	Aux Enfermería CX																																												
09	Duvan Felipe Gil Santos	Aux enfermería																																												
10	Marcel Mantilla Castañeda	Aux enfermería																																												

En la línea de acción E1Lh: incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. Se establece la socialización del protocolo institucional de la política de atención con enfoque diferencial en el comité de ética institucional.





TEMA:	Lineamiento de atención diferencial	FECHA:	9/10/24	HORA:	6:30p
RESPONSABLE O CAPACITADOR:	Profesional SIAU	LUGAR:	Sala de juntas		
OBJETIVO:	Fortalecer la implementación de la atención diferencial				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL TEMA:					
					Horas de capacitación:

	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	CARGO	FIRMA
01	Paula Smith Osorio Parra	Aux. Radiología	Paula G.
02	Carlos Gómez	Aux. Admisiones	Carlos A. Jarama G.
03	Jenneth Bola Pizarro	Aux admisiones	Paula Pizarro
04	Cel. Yalmar Gómez Saucedo	Aux Admisiones	Yalmar Gómez
05	Nicole Beitán	Profesional Ambiental	Nicole Beitán
06	Yvelit Katherine Viro S	Aux admisiones	Yvelit
07	Lina S. Valderrama Villabona	Aux PBX	Lina S. Valderrama
08	Educ Mora Mercedán	Aux PBX	Educ Mora
09	Paula Andrea Pérez Martínez	Aux admisiones	Paula Pérez M.

Para el desarrollo de la línea E2Ld: fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos, se planteó la creación del módulo "Experiencia al usuario (SIAU)" en la página web de clínica la Riviera para garantizar al ciudadano el acceso a información sobre portafolio de servicios, canales de comunicación, miembros de la asociación departamental de usuarios, rendición de cuentas, deberes y derechos.

← → ↻ clincalariviera.com/asociacion-de-usuarios/ ☆ 📄 ⬇️ Trabajo

R Clínica La Riviera Bienestar en *Movimiento* ¿Quiénes Somos? Servicios Pacientes y Familiares Nuestros Profesionales Contáctanos Línea Ética Buscar

¿Qué es la Experiencia al Usuario?



Paga tu consulta 

En Clínica La Riviera, la experiencia del usuario es el reflejo de nuestro compromiso con una atención de alta calidad, cercana y humanizada. Nos enfocamos en brindar acompañamiento emocional, orientación clara y respeto por la dignidad

← → ↻ clincalariviera.com/asociacion-de-usuarios/ ☆ 📄 ⬇️ Trabajo

R Clínica La Riviera Bienestar en *Movimiento* ¿Quiénes Somos? Servicios Pacientes y Familiares Nuestros Profesionales Contáctanos Línea Ética Buscar

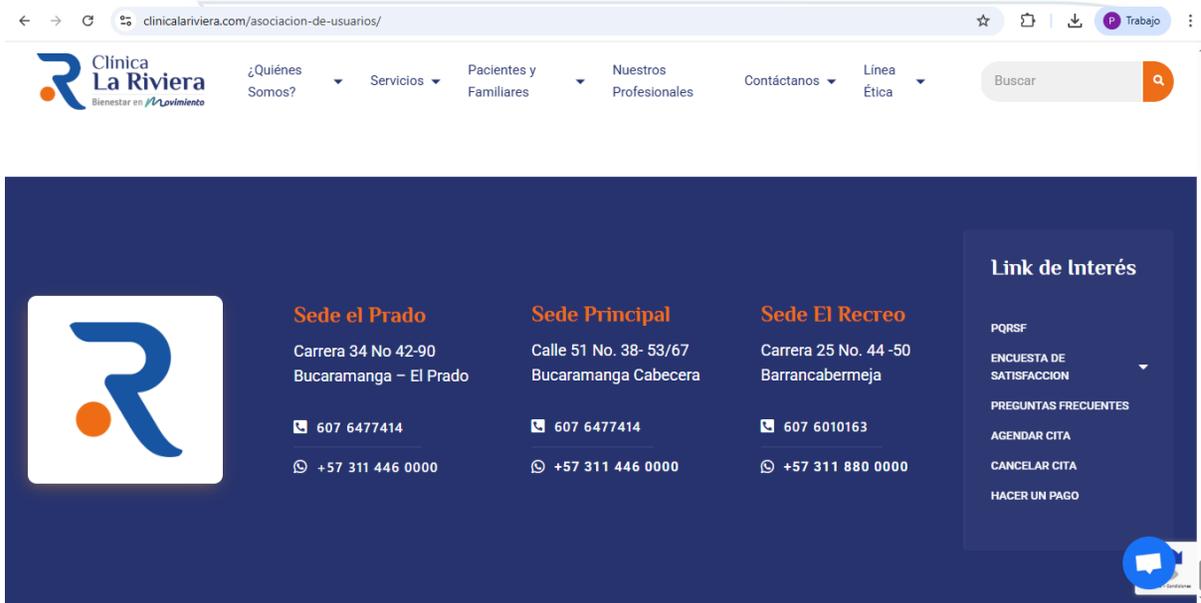
¿Quiénes la integran?

La Asociación está integrada por usuarios comprometidos con la salud pública, elegidos entre quienes utilizan frecuentemente nuestros servicios.

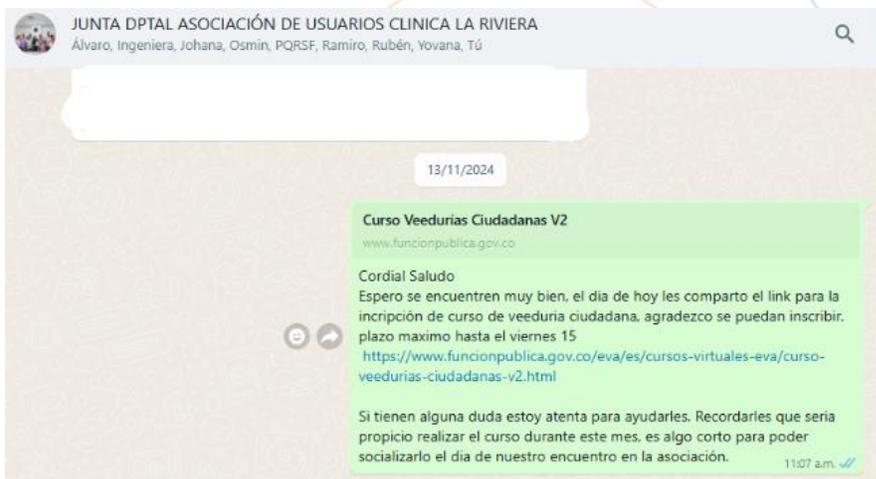
A continuación, presentamos a los miembros del 2025 y los roles que desempeñan:

- **Presidente:** Ramiro Rey Barco
Correo electrónico: rrb1949@hotmail.com
- **Tesorero:** Rubén Darío Castañeda Blanco
Correo electrónico: rdcastañeda08@gmail.com
- **Revisor Fiscal y Representante de COPACOS:** Yovanna Guerrero
Correo electrónico: yovannaguerrero22@gmail.com
- **Representante ante el Comité Técnico de Satisfacción del Servicio (CTSS):** Álvaro José Herrera Pinto
Correo electrónico: alvarojoseherrera Pinto388@gmail.com

Paga tu consulta 



En la línea de acción E4La; impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública, para este fin se socializa en la reunión mensual de la Asociación de Usuarios el proceso para realizar el curso de veedurías ciudadanas y se comparte a través del grupo de WhatsApp información referente para su conocimiento.





Como última línea de acción E4Lc, posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes, se plantea como meta socializar a la comunidad en general, quienes son nuestros integrantes de la Junta Departamental de Asociación de usuarios, esto a través de carteleras informáticas, CCTV y pagina web.





clinicalariviera.com/asociacion-de-usuarios/

¿Quiénes Somos? Servicios Pacientes y Familiares Nuestros Profesionales Contáctanos Línea Ética

Buscar

¿Quiénes la integran?

La Asociación está integrada por usuarios comprometidos con la salud pública, elegidos entre quienes utilizan frecuentemente nuestros servicios.

A continuación, presentamos a los miembros del 2025 y los roles que desempeñan:

- **Presidente:** Ramiro Rey Barco
Correo electrónico: rrb1949@hotmail.com
- **Tesorero:** Rubén Darío Castañeda Blanco
Correo electrónico: rdcastañeda08@gmail.com
- **Revisor Fiscal y Representante de COPACOS:** Yovanna Guerrero
Correo electrónico: yovannaguerrero22@gmail.com
- **Representante ante el Comité Técnico de Satisfacción del Servicio (CTSS):** Álvaro José Herrera Pinto
Correo electrónico: alvarojoseherrera Pinto388@gmail.com

Paga tu consulta 

